



Madrid & Tolède : le Siècle d'Or espagnol

Du dimanche 28 septembre au samedi 4 octobre 2025



Votre contact :

Lucie Nicolas : 06.95.25.71.68

20 rue Poissonnière – 75002 PARIS

Lnicolas@hasamelis.fr

IM 075130025

Ce circuit vous plongera dans les trésors culturels de Madrid et de Tolède, villes emblématiques de l'art espagnol. À Madrid, entre les chefs-d'œuvre du Prado, les palais royaux et les places historiques, découvrez l'influence des grands maîtres. Tolède, la « ville aux trois cultures », vous ouvre ses portes sur un passé où chrétiens, musulmans et juifs cohabitaient en harmonie.

Votre itinéraire

Jour 1 : Paris → Madrid

Jour 2 : Madrid : Prado & parc du Retiro

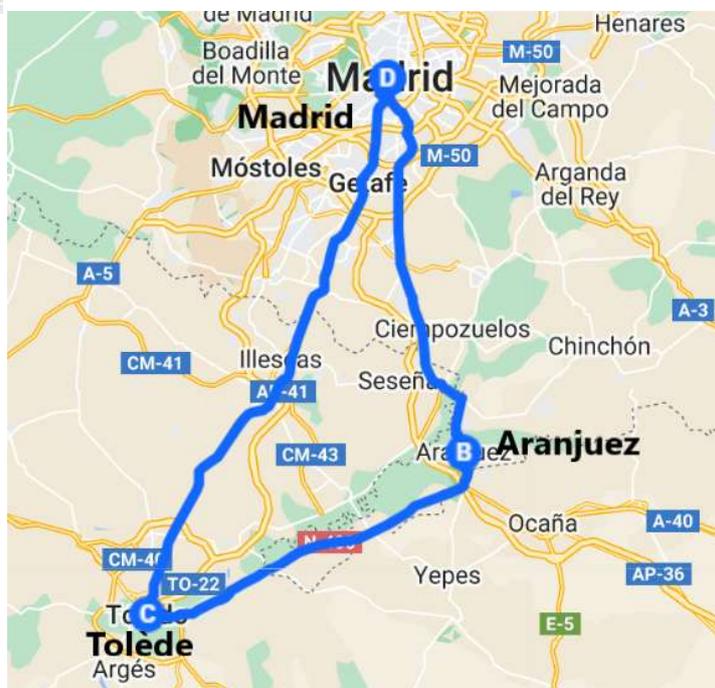
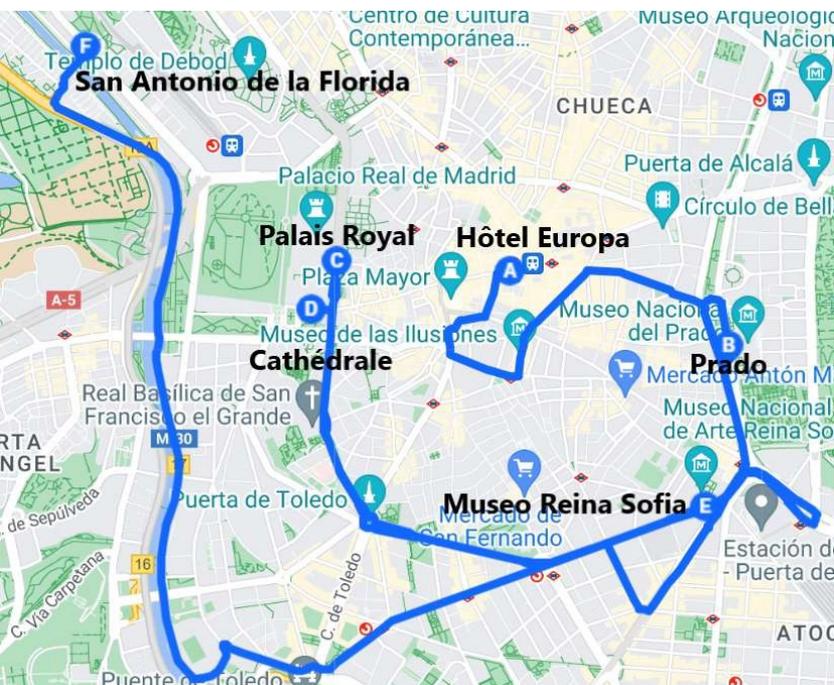
Jour 3 : Madrid : couvent de las Descalzas Reales, palais royal & cathédrale

Jour 4 : Madrid : museo Reina Sofia & Thyssen-Bornemisza

Jour 5 : Madrid – Aranjuez – Tolède

Jour 6 : Tolède

Jour 7 : Tolède – Madrid → Paris



Vos vols

Vols opérés par la compagnie Air France

Dimanche 28 septembre : Paris / Madrid – AF 1300 – 09h20 / 11h25

Samedi 4 octobre : Madrid / Paris – AF 1101 – 20h15 / 22h20

Horaires sous réserve de modifications de la part de la compagnie aérienne.

Votre programme jour par jour

Jour 1

Dimanche 28 septembre 2025 : Paris → Madrid

Paris : accueil à l'aéroport et envol pour Madrid par le vol AF 1300 – 09h20 / 11h25 – *horaires sous réserve de modification de la part de la compagnie aérienne.*

Transfert à l'hôtel en autocar puis déjeuner.



Vous commencerez votre découverte de Madrid par la visite pédestre du **centre historique de Madrid**.

L'occasion de découvrir la **plaza Mayor** qui, depuis son inauguration en 1620, a été le théâtre de couronnements, de canonisations, d'autodafés, de supplices et même de tournois et de corridas. Cette place bordée de maisons à portiques servit de centre à la capitale des Habsbourg. Elle a été aménagée sous Philippe III dont la statue veille sur la place. On y remarquera notamment la *Casa de la Panaderia*, maison de la guilde des boulangers (1672) et la *Casa de la Carniceria*, maison de la guilde des bouchers.

Continuation avec la visite de la **galerie des collections royales**, ouvert depuis l'été 2023. Elle présente un vaste éventail d'œuvres d'art et d'objets historiques appartenant à la couronne espagnole. On y découvre des œuvres de Caravage, de Velázquez et de Goya, collection constituée par les dynasties des Habsbourg et des Bourbons sur près de cinq siècles. Ces œuvres témoignent de l'histoire et de l'évolution de l'art européen. La visite des différentes galeries disposées sur plusieurs niveaux permet également de remonter aux fondations de la ville avec une vue sur la muraille du XIe siècle.

Installation à l'hôtel.

- ✓ Repas : déjeuner, dîner.
- ✓ Transport : autocar privé pour le transfert Aéroport – Madrid ; visites pédestres.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Europa](#) 3* (N.L.) ou similaire.

Lundi 29 septembre 2025 : Madrid

Journée de visites pédestres

Visite du **musée du Prado**, le plus célèbre musée d'Espagne. La construction du musée s'étala de 1785 à 1808 et devait être, à l'origine, l'Académie des sciences naturelles. Joseph Bonaparte – qui ne régna que très peu de temps en Espagne – eut la volonté de créer un grand musée sur le modèle du Louvre pour héberger les collections dispersées des rois d'Espagne (notamment celles de Charles Quint et Philippe II). Son successeur, Ferdinand IV poursuivit le projet en faisant restaurer le bâtiment qui fut baptisé musée royal de Peinture et de Sculpture ; il fut inauguré en 1819. Une fois passé les portes de la façade plutôt classique, on découvre les collections de peinture et sculpture du musée où se côtoient les grands courants européens : les Ecoles espagnole, française, flamande et italienne.



Après le déjeuner, promenade dans le **parc du Retiro** qui fut créé au XVIIe siècle comme jardin royal pour la monarchie espagnole avant de devenir un espace public en 1868. Ce vaste parc de 125 hectares regorge de trésors culturels, notamment le Palais de Cristal ou encore le monument à Alfonso XII.

Fin d'après-midi libre.

Dîner libre.

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner.
- ✓ Journée de visites pédestres.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Europa](#) (N.L.) ou similaire.

Mardi 30 septembre 2025 : Madrid

Journée de visites pédestres

Départ à pied pour le **couvent de las Descalzas Reales** à la façade en granit gris et brique rose. L'édifice, fondé en 1559 par la plus jeune des filles de Charles Quint, fait référence aux religieuses qui portaient leurs sandales pieds nus. Il est l'un des rares édifices Renaissance subsistant à Madrid et se distingue par la somptuosité de son décor. Le couvent abrite aujourd'hui des collections de tapisseries, dont une série de scènes exécutées à Bruxelles sur des cartons de Rubens, et de peintures flamandes, hollandaises, italiennes et espagnoles.

Vous visiterez ensuite le **Palais Royal** dont la construction fut entreprise à partir de 1738 avec la participation de plusieurs architectes espagnols dont V. Rodriguez. Inauguré en 1764, sous Charles III, l'édifice de style néo-classique présente également des éléments d'architecture baroque. Il abrite de très belles collections d'œuvres d'art : peintures, sculptures, meubles ou encore tapisseries.

Après le déjeuner, visite de la **cathédrale de l'Almudena**, achevée en 1993, elle combine des styles néo-classique et néo-gothique, reflétant l'évolution architecturale de l'Espagne moderne. Elle abrite une chapelle dédiée à la Vierge de l'Almudena et une crypte impressionnante, symbolisant à la fois la spiritualité et l'histoire culturelle.

Fin d'après-midi libre.

Dîner libre.

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner.
- ✓ Journée de visites pédestres.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Europa](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 4

Mercredi 1^{er} octobre 2025 : Madrid

Journée de visites pédestres

La matinée débutera par la visite du **musée de Reina Sofia**. Ce musée a été inauguré dans les années 1990 par le roi Juan Carlos et la reine Sofía après un réaménagement. Même si la bâtisse date du XVI^e siècle, ce n'est qu'à la fin du XX^e siècle que des expositions temporaires commencèrent à s'y tenir. La façade imposante en granit présente deux extensions plus modernes dont une réalisée par l'architecte Jean Nouvel. Parmi les collections permanentes du musée réparties sur deux étages, *Guernica* (1937) de Pablo Picasso est l'œuvre phare.

5





Après le déjeuner, départ à pied ou en transport en commun pour le musée **Thyssen – Bornemisza**. Le palais de Villahermosa abrite la collection du baron Thyssen-Bornemisza considérée comme la collection privée la plus importante du XXe siècle. Dürer, Titien, Goya, Degas, Renoir ou encore Kandisky ne sont que quelques exemples d'un parcours complet réalisé dans l'art occidental du XIIIe au XXe siècle.

Fin d'après-midi libre.

Dîner libre.

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner.
- ✓ Transport : transports en commun.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Europa](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 5

Jeu­di 2 octobre 2025 : Madrid – Aranjuez – Tolède

La journée débutera par une promenade dans le parc de la Montana. Vous y verrez l'une des curiosités de Madrid : **le temple de Debod**. Ce temple égyptien du IIe siècle avant J.-C. a été offert à l'Espagne et installé à Madrid en 1968.

Vous poursuivrez vers **l'ermitage San Antonio de la Florida** construit en 1798 par l'architecte F. Fontana. Il est célèbre pour les fresques que Goya y peignit à la demande de Charles IV. L'artiste réalisa en moins de six mois les fresques des coupes et voûtes de l'édifice. Dans ces œuvres à la gloire de saint Antoine de Padoue, l'artiste rompt avec la tradition en représentant les anges en femmes et en illustrant le miracle de saint Antoine comme une scène populaire madrilène.

Route pour **Aranjuez**. Cette ville royale au plan quadrillé abrite un **palais royal** où se succèdent les évocations : le salon chinois, le salon arabe inspiré de l'Alhambra de Grenade ou encore le salon des miroirs.

Promenade dans les jardins conçus par le paysagiste français Etienne Bou­telou. Il est composé de jardins à la française et d'un vaste parc à l'anglaise.



A la fin de la visite, route pour **Tolède**, ville « aux trois cultures » où chrétiens, musulmans et juifs ont cohabité durant plusieurs siècles.

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Transport : autocar (95 km – environ 2h00).
- ✓ Hôtel : [Hôtel San Juan de los Reyes](#) 4* (N.L.) ou similaire.

Vendredi 3 octobre 2025 : Tolède

Journée de visites pédestres

La journée commencera par la visite de la **synagogue del Transito** (XIVe siècle). Elle abrite aujourd'hui le musée séfarade qui présente les traditions juives et l'histoire des séfarades.



Puis, découverte du tableau le plus célèbre de Greco, l'un des chefs-d'œuvre de la peinture universelle, *l'enterrement du Comte d'Orgaz* exposé dans l'église **Santo Tomé**.

Construite au XIIe siècle, la **synagogue Santa Maria Blanca** fut édifée au cœur du quartier juif et fut la plus ancienne et la plus grande des huit que comptait la ville.

Enfin, visite du **monastère franciscain de San Juan de los Reyes**, édifice de style gothique flamboyant. On remarquera notamment le très beau cloître qui alterne pinacles ouvragés, balustrades et arches.

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Transport : journée de visites pédestres
- ✓ Hôtel : [Hôtel San Juan de los Reyes](#) 4* (N.L.) ou similaire.

Samedi 4 octobre 2025 : Tolède – Madrid → Paris

La journée débutera par la visite du **musée Santa Cruz** installé dans l'ancien hôpital du même nom. La façade, le cloître et l'escalier sont des chefs-d'œuvre plateresques (début XVIe siècle) d'Alonso de Covarrubias. Il abrite une collection d'une quinzaine de toiles du Greco soulignant son évolution artistique ainsi que des tapisseries et autres œuvres d'art du XVIe siècle.

Promenade dans les ruelles médiévales de Tolède pour rejoindre la **cathédrale**, symbole de la ville et chef-d'œuvre de l'art gothique. La construction de la cathédrale débuta au XIIIe siècle mais ne se termina qu'au XVe siècle entraînant la superposition des styles due à la participation de nombreux artistes dans son édification. À l'intérieur se trouve l'immense retable de style gothique tardif (XVIe siècle) réalisé par Enrique de Arfe en argent recouvert de dorure. Cette pièce d'orfèvrerie est ornée de 260 images.



Déjeuner puis temps libre. Transfert à l'aéroport de Madrid puis envol pour Paris par le vol AF 1101 – 20h15 / 22h20 – *Horaires sous réserve de modification de la part de la compagnie aérienne.*

- ✓ Repas : Petit-Déjeuner, déjeuner.
- ✓ Transport : autocar (90 km – environ 1h30)

En cas de force majeure ou d'impondérable de dernière minute, ce programme pourrait être modifié.

Conditions de vente

Prix par personne :

2.030 € pour un groupe à partir de 21 personnes.

2.190 € pour un groupe de 16 à 20 personnes.

Supplément chambre individuelle : **690 €** (en nombre limité).

Ces prix ont été calculés sur la base des conditions économiques connues au 12 novembre 2024 et sont révisables jusqu'à 1 mois du départ en cas de modification des tarifs par les prestataires (hausse des taxes d'aéroport, du carburant, augmentation des taxes des hôteliers, etc).

Ce prix comprend :

- Le vol Paris / Madrid aller/retour en classe économique sur vols réguliers Air France.
- Les taxes d'aéroports et autres taxes aériennes (56 € au 14 octobre 2024).
- L'hébergement en chambre double en hôtels 3* et 4* normes locales :
 - [Hôtel Europa](#) (3* NL) à Madrid (ou similaire)
 - [Hôtel San Juan de los Reyes](#) (4* NL) à Tolède (ou similaire)
- La ½ pension du déjeuner du 28 septembre au déjeuner du 4 octobre incluant l'eau et le café.
- Les dîners des 28 septembre, 2 et 3 octobre 2025.
- L'autocar de grand tourisme climatisé les 28 septembre pour le transfert depuis l'aéroport, les 2 et 4 octobre 2025.
- Les billets de transport en commun à Madrid.
- Les services de guides locaux francophones pour toutes les visites.
- Les visites et excursions mentionnées au programme.
- Les entrées dans les sites, musées et monuments au programme.
- Les écouteurs pendant toute la durée du voyage.
- L'assurance de voyage assistance/rapatriement.
- Les taxes de séjour.
- Un carnet de voyage.

Ce prix ne comprend pas :

- Les assurances proposées en option (C.f. paragraphe assurances).
- Les dîners des 29 et 30 septembre et 1er octobre 2025.
- Les boissons autres que mentionnées dans « Ce prix comprend ».
- Les pourboires d'usage.
- Tout ce qui n'est pas mentionné dans « Ce prix comprend ».

Assurances :

Il est vivement recommandé de souscrire auprès de nous ou de tout autre organisme une assurance de voyage dès votre inscription afin de bénéficier d'une couverture suffisante.

Nous vous proposons :

- **Une assurance de voyage annulation / bagages / interruption de séjour (épidémie incluse) : 90 € par personne.** Celle-ci vous permet d'être remboursé des sommes que nous retenons en cas d'annulation de votre voyage selon le barème précisé en page suivante.

Vous pouvez consulter le contrat proposé sur notre site internet : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

Inscription et paiement :

Toute inscription doit être confirmée par l'envoi de votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 900 €. Le solde doit nous parvenir un mois avant le départ.

Le paiement peut se faire par chèque à l'ordre d'Hasamélis Voyages, par carte bancaire (lien sécurisé envoyé par email) ou par virement (RIB sur demande).

Documents – IMPORTANT :

Carte d'identité ou passeport valide pour les personnes de nationalité française. Les cartes nationales d'identité délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 seront encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en attestera.

De façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité.

Nous vous conseillons de vérifier dès votre inscription la conformité de votre pièce d'identité avec les conditions d'entrée dans le pays de destination.

Pour plus d'informations : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/espagne/#entree>

Pour tout voyage en Europe, vous devez être en possession de votre carte européenne d'assurance maladie que vous pouvez demander (compter 15 jours de délais d'obtention) sur le site [Ameli](#).

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 100 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail). En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- De 60 à 46 jours avant le départ : 15% du prix du voyage.
- Entre 45 et 31 jours avant le départ : 25 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 16 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 15 et 6 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 6 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

www.hasamelis.fr

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À RETOURNER AVANT LE 31 MAI 2025

Par email : Lnicolas@hasamelis.fr
 Ou par courrier à : Hasamélis (Lucie NICOLAS) – 20 rue Poissonnière – 75002 Paris
 Tél : 06.95.25.71.68/ Hasamélis : IM 075130025

Madrid & Tolède : le Siècle d'Or espagnol avec Maïté Robert – Du 28 septembre au 4 octobre 2025

VOS COORDONNÉES IMPORTANT : JOINDRE LA COPIE DE LA PIECE D'IDENTITE AVEC LAQUELLE VOUS VOYAGEREZ			
<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	Nationalité :
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

PERSONNE(S) INSCRITE(S) CONJOINTEMENT			
Voyageur 2 <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	Nationalité :
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

Pour tout voyageur supplémentaire, merci d'indiquer ses coordonnées sur papier libre.

PERSONNE À PRÉVENIR EN CAS D'URGENCE PENDANT LE VOYAGE	
Nom :	Tél portable :

PAIEMENT	
Prix du voyage par personne (16 personnes minimum) <i>(2.030 € pour un groupe à partir de 21 participants)</i>	2.190 €
La facturation sera faite sur la base de 16 personnes. Le tarif définitif sera fixé 30 jours avant le départ en fonction de l'effectif selon les prix mentionnés ci-dessus.	
Nombre de personnes
LOGEMENT	
<input type="checkbox"/> Chambre individuelle (sous réserve de confirmation) : supplément de 690 € <input type="checkbox"/> Chambre à 2 lits. Personne avec qui je souhaite partager ma chambre : <input type="checkbox"/> Chambre double (1 grand lit)	
IMPORTANT : ASSURANCES	
Assurance annulation/bagages/interruption : 90 € par personne	
<input type="checkbox"/> Je souscris <input type="checkbox"/> Je ne souscris pas	
Total€
Acompte de 900 € par personne : <input type="checkbox"/> Chèque ci-joint <input type="checkbox"/> Virement bancaire (RIB sur demande) <input type="checkbox"/> Carte bancaire (lien sécurisé adressé par email)	

Je soussigné(e)agissant tant pour moi-même que pour le compte des personnes inscrites sur ce formulaire d'inscription certifie avoir pris connaissances des conditions générales et particulières du voyage auquel je souhaite participer.

Date :

Signature :

CONDITIONS DE VENTE

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 90 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail).

En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- Entre 60 et 46 jours avant le départ : 15 % du prix du voyage.
- Entre 45 et 31 jours avant le départ : 25 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 16 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 15 et 6 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 6 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les

chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel